



EFFECCION
CONSULTING

Преимущество лидеров

трлн руб. в год **8,7** теряют российские компании из-за неэффективности

Источник: Московская школа управления «Сколково», декабрь 2024

Отметьте те виды потерь, которые по вашему мнению могут быть в вашем бизнесе:

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Вид потерь	Примеры из жизни		✓ -
	Производство	Услуги / офис / управление	
Перепроизводство	Произвели сверх заказа 22% продукции и не продали, прибыльный заказ стал убыточным	Сотрудники регулярно составляют 43 отчета, которые кто-то когда-то заказывал, но теперь никто не смотрит	☐
Ожидание	Линия простаивает 3 часа в день, пока ждет приемки сырья на входном контроле	На 2 месяца задержали подписание крупного контракта, пока ждали разных согласующих по разным причинам	☐
Лишняя транспортировка	Всю продукцию снимают с линии непрерывного производства, уносят на 7 часов на склад для охлаждения, а потом возвращают из-за несоответствия температурному режиму следующей операции	Вся кадровая документация на 370 удаленных сотрудников из разных регионов распечатывается, относится на почту и получается на почте сотрудниками. Документы с обратной подписью возвращаются аналогичным путем	☐
Избыточная обработка	После получения нужного качества продукции всю партию еще раз прогоняют через производственную линию без фактической обработки с целью формального соответствия смете, согласованной с заказчиком	Руководитель запрашивает одни и те же собираемые вручную данные с двух подразделений одновременно, чтобы ему давали достоверную информацию	☐
Избыточные запасы	Закупили впрок запчасти более чем на 300 млн руб. для импортного оборудования, которое в итоге заменили на другое	Несколько компаний группы независимо друг от друга внедрили однотипные системы управления складом (WMS), используя разных вендоров, интеграторов и по-разному организуя одни и те же процессы	☐
Лишние движения	Рабочие ходят 400 метров за инструментами, теряя 1 час в смену	Каждый сотрудник, когда ему нужны какие-либо регламенты процессов, ищет их актуальные версии у себя в почте и у коллег	☐
Дефекты	8% партии – брак из-за несогласованности в настройке оборудования, переделка стоит 2 млн руб.	При оказании услуги не учли одно из ключевых требований заказчика, клиент отказался от приемки	☐
Нереализованный потенциал сотрудников	Мастер предложил оптимизировать линию, но его идею проигнорировали — упущено 14% производительности	Неправильная система мотивации привела к тому, что сотрудники не хотят ни предлагать, ни внедрять меры повышения эффективности	☐



Сотрудники не понимают и не принимают к исполнению важные управленческие решения, подходят к бизнес-процессам формально и, как многие признались, просто отбывают время на работе.

Forbes, 09.01.2025

Отметьте те виды потерь, которые по вашему мнению могут быть в вашем бизнесе:

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПОТЕРИ

Вид потерь	Примеры из жизни		✓ -
	Производство	Услуги / офис / управление	
Потери и искажение данных	Часть произведенной продукции не проведено в системе и реализовано группой сотрудников по предварительному сговору	Из-за усреднения при расчете маржинальности затрат на логистику значительно нарастили объемы продаж клиентам, которые при прямом пересчете оказались сильно убыточными	☐
Потери коммуникаций	Не получили вовремя от маркетинга информацию о выводе линейки продукции из оборота, произвели ППР оборудования, которое после этого законсервировали	Руководство не сообщает сотрудникам о промежуточных результатах достижения годовых КПЭ, а большинство сотрудников считают их недостижимыми и не пытаются выполнять	☐
Потери заказов	Не смогли вовремя получить сырье, отказались от заказа	Не ответили вовремя на запрос клиента, потеряли крупный контракт	☐
Потери поставщиков	Из-за несвоевременной оплаты потеряли самых выгодных поставщиков	Производство видеороликов заказывается в 8 раз дороже, чем у фрилансеров такого же качества, из-за формальных ограничений	☐
Потери кадров	Отсутствие кадрового резерва и системы наставничества привело к появлению десятков «уникальных» сотрудников, которые способствуют избыточному росту зарплат и других расходов на персонал	Отток персонала в компании превысил 25% в год. Потратили более 20 млн. руб. на дополнительный подбор и адаптацию	☐
Потери капитала	Более 60 млн руб. заморожено в неиспользуемом цехе	Не смогли привлечь необходимые инвестиции из-за ошибок в построении бизнес-модели	☐
Неэффективные решения	Решили внедрить новую технологию без достаточных испытаний и подготовки персонала. Получили рост производственной себестоимости и брака, вернулись к старой технологии	Производственная компания купила лицензию на 1С ERP, установила ее на свой сервер, но не стала внедрять в основные процессы. Уже более 3-х лет система используется только для бухгалтерии и казначейства	☐
Недостаточная гибкость	Неготовность группировать однородные технические требования разных клиентов с несущественными различиями привело к большому избытку ТУ, номенклатур и, как следствие, переналадок оборудования и остатков запасов	Неготовность внедрить систему принятия решений на основе данных не позволяет выявить и устранить большие объемы различных видов потерь	☐

До 80% потерь можно устранить

В зависимости от ваших целей мы можем организовать с Вами работу любым из следующих способов:

ВНЕДРЕНИЕ Вы четко знаете, какое решение хотите внедрить



1. Согласовываем ТЗ и общую проектную команду.
2. Команда реализует внедрение.
3. Вместе оцениваем полученный Вами результат.

РЕШЕНИЕ Вы четко знаете, какие именно потери хотите устранить



1. Анализируем, какие компоненты СКОУП Effection надо доработать для достижения результата.
2. Предлагаем Вам на выбор несколько вариантов решений.
3. Вместе выполняем шаги из п. 1, или вы внедряете их самостоятельно по вашему выбору.

ВЫЯВЛЕНИЕ Вы примерно знаете, где надо искать и устранять потери



1. Согласовываем общую команду для диагностики.
2. Команда выявляет конкретные виды и объемы потерь.
3. Вы принимаете решение, какие из этих потерь сейчас хотите устранить.
4. Вместе выполняем шаги из п. 2, или вы проводите их самостоятельно по вашему выбору.

ДОСТИЖЕНИЕ Вы видите потенциал повышения эффективности бизнеса и ставите цель улучшить какой-либо показатель



1. Согласовываем цели, задачи и структуру проекта, комбинируя под контекст шаги из п. 1-3 выше.
2. Опционально реализуем пилотные проекты, проводим обучение команды и ключевых сотрудников.
3. Реализуем проект согласно принятому плану.
4. Вместе оцениваем факт достижения поставленной Вами цели.

СКОУП Вам нужно внедрить в свой бизнес комплексную цифровую систему постоянного повышения эффективности



Реализуем проект аналогично пункту 4 выше, определяя при этом целевое состояние и ответственных за его достижение по каждому из компонентов СКОУП Effection.

НАШ ПОДХОД

- Мы не являемся представителем каких-либо вендоров, поэтому **подбираем наиболее эффективное решение** для каждого конкретного клиента с учетом его имеющихся ресурсов и предпочтений.
- Мы можем **гибко балансировать структуру команды** в зависимости от имеющихся у Вас ресурсов и компетенций.
- Мы работаем **не на отчет, а на внедрение**, оставаясь с клиентом до получения им реальных результатов.
- Мы оцениваем **успех наших проектов по эффектам**, получаемым нашими клиентами.

7,6

млрд руб.
принесли клиентам
проекты Effection

СИСТЕМА КОМПЛЕКСНОЙ ОПТИМИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ, обеспечивающая постоянное повышение эффективности бизнеса, по методологии Effection (СКОУП Effection)

РОЛИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СКОУП EFFECTION

- **Стратегическое управление:** цели, стратегия, корпоративная культура, контроль результатов
- **Владельцы процессов:** управление процессами, обеспечение результатов исполнения и изменения процессов, выявление потерь, предложения изменений
- **Исполнители:** исполнение шагов процессов, выявление потерь, предложения изменений
- **Центр компетенций:** процессная аналитика, функциональная экспертиза, выявление потерь, анализ клиентского опыта, сбор предложений, проработка решений, кросс-функциональная координация
- **Управление цифровизацией:** координация процессных задач с каталогом цифровых сервисов с учетом экономики, развитие цифровой экосистемы
- **Управление персоналом:** развитие корпоративной культуры, модель компетенций, обучение и вовлечение сотрудников, система мотивации, административно-кадровая структура
- **Управление экономикой и финансами:** инвестиционное планирование, бюджетирование, оценка эффектов, управление финансовыми потоками
- **Управление рисками:** анализ и оценка рисков, планы снижения и реагирования
- **Информационная безопасность:** анализ и оценка угроз, внедрение и обеспечение работы систем информационной безопасности
- **Юридическое управление:** юридическая оценка рисков, проработка решений, ЛНА, сопровождение споров

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА

- ИТ архитектура (инфраструктура и ПО)
- ИТ инфраструктура
- Каталог цифровых сервисов, включая BPMS и BI, + сами сервисы
- Озеро данных
- Система анализа, поиска и генерации на основе AI+ML (авто-обновление СОП)
- Техническая поддержка
- Внешняя интеграция

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ

- Каталог процессов
- Карты процессов
- Стандартные операционные процедуры (СОП) для исполнителей
- Контрольные процедуры и мониторинг исполнения процессов
- Процессная аналитика

МЕТОДОЛОГИЯ

- **Развития:** Lean, Six Sigma, Agile, PDCA
- **Клиентоориентированности:** CJM
- **Управления результатами:** RUN+CHANGE+DISRUPT, КПЭ, OKR, методика оценки эффектов
- **Управления процессами:** SIPOC, IDEFO, BPMN, DMN, CMMN
- **Управления проектами:** PMBoK, PRINCE2, Kotter+ADKAR

Гармоничная проработка всех компонентов дает **гарантированный успех и существенные эффекты**. Возможна поэтапная реализация.



 +7 (495) 369-13-68

 info@effection.ru

 127106, г. Москва, Нововладыкинский
проезд, д. 8, стр. 4, офис 512